

**หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ**  
**สาขา การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม**  
**(Communication and Teamwork)**  
**รหัสหลักสูตร 0920017230304**  
**กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน**

---

**1. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจตลอดจนทัศนคติที่ดีต่อการประกอบอาชีพและสามารถปฏิบัติได้ ดังนี้

- 1.1 อธิบายความสำคัญของการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.2 อธิบายความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- 1.3 นำความรู้ความเข้าใจไปใช้ในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

**2. ระยะเวลาการฝึก**

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงานโดยใช้ระยะเวลาในการฝึก 18 ชั่วโมง

**3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก**

- 3.1 มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
- 3.2 มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกและสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

**4. วุฒิบัตร**

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

ชื่อย่อ : วพร. การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผลและมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร. การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

## 5. หัวข้อวิชา

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0922230601	หลักการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	3	3
0922230602	ความหมายและความสำคัญของส่วนประกอบของการทำงานเป็นทีม	3	3
0922230603	ทักษะที่จำเป็น ขั้นตอนในการสร้างทีม ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีม	2	3
0922230604	การวัดและประเมินผลการฝึก	-	1
<b>รวม</b>		<b>8</b>	<b>10</b>
		<b>18</b>	

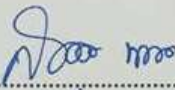
## 6. เนื้อหาวิชา :

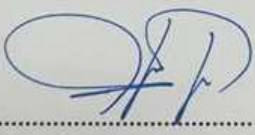
- 0922230601 หลักการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (3 : 3)  
**วัตถุประสงค์รายวิชา**  
 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และนำไปใช้ได้อย่างถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อตนเองและองค์กร  
**คำอธิบายรายวิชา**  
 ศึกษาเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการสื่อสาร หลักการสื่อสารทั่วไป องค์ประกอบพื้นฐานในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมการสื่อสาร
- 0922230602 ความหมายและความสำคัญของส่วนประกอบของการทำงานเป็นทีม (3 : 3)  
**วัตถุประสงค์รายวิชา**  
 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการทำงานเป็นทีม  
**คำอธิบายรายวิชา**  
 ศึกษาเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของการทำงานเป็นทีม ข้อดีและข้อเสียจากการทำงานเป็นทีมและการทำงานเดี่ยว รวมถึงกิจกรรม ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม ฝึกกิจกรรมการทำงานเป็นทีม
- 0922230603 ทักษะที่จำเป็น ขั้นตอนในการสร้างทีม ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีม (2 : 3)  
**วัตถุประสงค์รายวิชา**  
 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมและสามารถสร้างสรรค์ทีมเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร  
**คำอธิบายรายวิชา**  
 ศึกษาเรียนรู้เกี่ยวกับทักษะที่จำเป็น ขั้นตอนในการสร้างทีม ปัจจัยแห่งความสำเร็จของทีม รวมถึง กิจกรรม การสร้างทีมให้มีประสิทธิภาพ ฝึกกิจกรรมการสร้างทีมให้มีประสิทธิภาพ

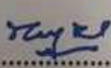
เป็นการวัดผลผู้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

**ผู้จัดทำหลักสูตร**

กลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร  
ว่าที่ร้อยตรี   
(สมศักดิ์ พรหมดำ)  
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร  
  
(นายสุรพล พลอยสุข)  
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร  
  
(นายสุทธิ สุโกศล)  
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน